

ПРАВИЛА страхования грузов

1. Общие положения. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые риски. Страховые случаи
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма. Лимиты страхового возмещения. Франшиза
6. Страховая премия (страховые взносы). Страховой тариф.
Порядок применения повышающих и понижающих коэффициентов
7. Порядок заключения договора страхования
8. Срок страхования. Вступление договора страхования в силу
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Взаимоотношения сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Порядок определения размера ущерба. Выплата страхового возмещения
13. Случаи отказа в страховой выплате
14. Порядок разрешения споров

Приложения:

- № 1 - Базовые страховые тарифы;
- № 2 - Образец Заявления-Анкеты на страхование перевозок грузов;
- № 3 - Образец Заявления на разовую перевозку груза;
- № 4 - Образец Генерального договора страхования грузов;
- № 5 - Образец Страхового сертификата;
- № 6 - Образец Полиса на разовую перевозку груза;
- № 7 - Образец Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- № 8 - Образец Страхового акта;
- № 9 - Образец Заявления о страховой выплате;
- № 10 - Образец Заявления о досрочном прекращении договора страхования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. **Открытое страховое акционерное общество «ЯКОРЬ» (ОАО Страховое Общество «ЯКОРЬ»),** именуемое далее – **Страховщик,** в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, иными правовыми нормативными актами в области страхования, лицензией на осуществление страхования, выданной органом страхового надзора, и положениями настоящих Правил, заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, с дееспособными физическими лицами, а также с предпринимателями без образования юридического лица, именуемыми далее - **Страхователи.**

1.2. По настоящим Правилам могут быть застрахованы:

1.2.1. Грузы на время их перевозки любыми видами транспорта (в том числе наземного, водного, воздушного, трубопроводного), включая перегрузки, перевалки, а также на время складирования/хранения груза на складах/в хранилищах.

1.3. Договор страхования груза заключается в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.4. Страхование распространяется на страховые случаи, которые произошли только в том регионе перевозки груза или пути следования (маршруте), который был указан в договоре страхования в качестве территории страхования, если иное письменно не согласовано между Страхователем и Страховщиком.

1.5. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подобных судах (распаузка) страхование действует лишь в том случае, если пользование такими перевозочными средствами является обычным по местным условиям.

1.6. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, иными действующими нормативными правовыми актами, а также обычаями делового оборота, сложившимися в международной практике страхования грузов.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы: Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением грузом, вследствие его утраты, гибели или повреждения.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

По настоящим Правилам договоры страхования грузов заключаются на одном из следующих условий:

3.2. "С ответственностью за все риски" (категория А)

Страховым случаем по договору страхования, заключённому на этом условии, являются гибель, утрата или повреждение всего или части груза, происшедшие по любой причине, не исключенной договором страхования и Разделом 4 настоящих Правил.

3.3. "С ответственностью за частную аварию" (категория В)

Страховым случаем по договору страхования, заключённому на этом условии, являются:

3.3.1. гибель или повреждение всего или части груза, происшедшие вследствие:

а) пожара или взрыва на транспортном средстве (в том числе, в результате удара молнии), а также мер, принятых для тушения пожара;

б) стихийных бедствий (кроме наводнений и землетрясений);

в) крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о подвижные, неподвижные или плавучие предметы, повреждения транспортного средства льдом, выброса транспортного средства на берег или посадки его на мель, провала/обвала мостов и тоннелей;

г) выбрасывания груза за борт с целью спасания всего транспортного предприятия от полной гибели, смыва груза волной при штормовых условиях плавания;

д) проникновения морской, речной или озерной воды внутрь корпуса транспортного средства, контейнер, лифтан или в иное место хранения/складирования груза на транспортном средстве;

е) выгрузки, промежуточного хранения/складирования и погрузки грузов в порту-убежище или ином промежуточном пункте, заход в который вызван причинами, указанными в п. 3.3.1 "а"- "в", "д" настоящих Правил;

ж) происшествий при погрузке, укладке или выгрузке груза на/с транспортное средство, падения груза при погрузо-разгрузочных операциях, в том числе за борт, во время погрузки/выгрузки на/с транспортное средство, а также происшествий при бункеровке транспортного средства ;

3.3.2. утрата груза вследствие пропажи транспортного средства без вести.

3.4. "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения"(категория С)

Страховым случаем по договору страхования, заключённому на этом условии, являются:

3.4.1. **гибель** всего или части груза, происшедшие вследствие:

а) пожара или взрыва на транспортном средстве (в том числе, в результате удара молнии), а также мер, принятых для тушения пожара;

б) стихийных бедствий (кроме наводнений и землетрясений);

в) крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о подвижные, неподвижные или плавучие предметы, дорожно-транспортного происшествия, повреждения транспортного средства льдом, опрокидывания транспортного средства, схода с рельсов железнодорожных транспортных средств, крушения или падения воздушного транспортного средства, включая происшествия при посадке, выброса транспортного средства на берег или посадки его на мель провала/обвала мостов, обвала тоннелей;

г) выбрасывания груза за борт с целью спасания транспортного предприятия от полной гибели;

д) выгрузки, промежуточного хранения/складирования и погрузки грузов в порту-убежище или ином промежуточном пункте, заход в который вызван причинами, указанными в п. 3.4.1 "а"- "в" настоящих Правил;

е) пропажи транспортного средства без вести.

3.4.2. повреждение всего груза или его части, произошедшее по причине **крушения транспортного средства**, которое наступило в результате следующих событий (страховых рисков):

а) пожара или взрыва на транспортном средстве (в том числе, в результате удара молнии), а также мер, принятых для тушения пожара;

б) столкновения транспортных средств между собой, их удара о подвижные, неподвижные или плавучие предметы, дорожно-транспортного происшествия, опрокидывания транспортного средства, схода с рельсов железнодорожных транспортных средств, падения воздушного транспортного средства, включая происшествия при посадке, выброса транспортного средства на берег или посадки его на мель провала/обвала мостов, обвала тоннелей;

в) выгрузки груза в порту бедствия или в месте катастрофы.

3.4.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем также являются гибель или повреждение всего или части груза вследствие происшествий при погрузочно-разгрузочных операциях в пунктах отправления/назначения.

3.5. Кроме того, по п.п. 3.2 – 3.4 настоящих Правил возмещаются:

3.5.1. убытки, расходы и взносы по общей аварии (в случае перевозки груза водным транспортом);

3.5.2. необходимые и целесообразно произведенные расходы с целью спасания груза, уменьшения убытка и установления его размера, если убыток возмещается по условиям страхования;

3.5.3. расходы, подлежащие уплате в связи со столкновением по вине обеих сторон (при перевозках водным транспортом). Данные расходы возмещаются в той части, которая приходится на поврежденный (погибший) застрахованный груз от общей суммы расходов, приходящихся на судно, перевозившее застрахованный груз.

3.6. При страховании на условиях, указанных в п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил:

3.6.1. убытки от падежа животных и птиц и от несчастных случаев с ними при перевозке, а также убытки от утечки и просыпания груза возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие гибели или крушения перевозочного средства;

3.6.2. убытки от лома и боя подверженных лому и бою предметов возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие гибели или крушения перевозочного средства, а также происшествий при погрузке-выгрузке, если договором страхования покрываются происшествия при погрузочно-разгрузочных операциях.

3.7. В дополнение к условиям, изложенным в п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, в договор страхования могут быть включены риски гибели, утраты или повреждения груза вследствие:

3.7.1. отпотевания перевозочного средства, контейнера и т.п., в котором перевозился груз, или подмочки груза атмосферными осадками.

3.7.2. обесценивания груза вследствие загрязнения или порчи упаковки или тары при целости наружной упаковки;

3.7.3. противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения груза, кроме терроризма);

3.7.4. "риска разрыва мешков" – для грузов, перевозимых в многослойных бумажных, полиэтиленовых и джутовых мешках. При этом страхованием покрываются только риск случайных непредвиденных событий, произошедших в процессе перевозки и повлекших за собой разрыв мешков с грузом, или случайный разрыв мешков в результате происшествий при погрузочно-разгрузочных операциях, если договором страхования покрываются происшествия при погрузочно-разгрузочных операциях;

3.7.5. выбрасывания за борт или смывтия волной палубного груза или груза, перевозимого на беспалубных судах;

3.7.6. наводнения или землетрясения.

Если данные риски (п.п. 3.7.1 – 3.7.6 настоящих Правил) определенно не указаны в договоре страхования, то убытки вследствие гибели, утраты или повреждения груза по этим причинам при страховании груза согласно условиям, изложенным в п.п. 3.3 и 3.4 настоящих Правил, возмещению не подлежат.

3.8. Если в договор включено страхование груза во время его **хранения/складирования** на складах/в хранилищах, то считаются застрахованными "риски хранения", предусмотренные в договоре страхования из числа указанных в п.п. 3.8.1, 3.8.2 настоящих Правил:

3.8.1 "**С ответственностью за все риски**". При страховании на данном условии страховым случаем является гибель, утрата или повреждение всего или части груза во время его хранения/складирования по любой причине, не исключенной настоящими Правилами и договором страхования. Включение в договор страхования данного условия возможно только в том случае, если груз застрахован по п. 3.2 настоящих Правил.

3.8.2. "**С ответственностью за поименованные риски**". При страховании на данном условии страховым случаем является гибель, утрата или повреждение всего или части груза во время его хранения/складирования, произошедшие в результате:

3.8.2.1. противоправных действий третьих лиц (кражи с незаконным проникновением к месту хранения груза, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения груза третьими лицами);

3.8.2.2. пожара, взрыва, воздействия продуктов горения и применения мер пожаротушения;

3.8.2.3. просадки грунта, подмочки или затопления грунтовыми водами;

3.8.2.4. аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений;

3.8.2.5. стихийных бедствий.

3.8.3. Во время промежуточного хранения/складирования в пунктах перегрузки и перевалки груз считается застрахованным при условии, что общая продолжительность хранения/складирования в течение перевозки не превышает 30 дней (если иное не предусмотрено договором страхования). Если период промежуточного хранения/складирования груза в течение перевозки превышает 30 дней и дальнейшее страхование на время хранения/складирования не согласовано сторонами в письменной форме, то случаи, произошедшие с грузом в течение последующего времени хранения/складирования, не являются страховыми.

Во время хранения/складирования груза в пунктах отправления или назначения груз считается застрахованным только при условии, что запись об этом внесена в договор страхования.

3.9. Не являются страховыми случаями (если иное не предусмотрено договором страхования):

3.9.1. гибель, утрата, повреждение груза вследствие:

а) военных действий, маневров, иных военных мероприятий, гражданской войны, революции, восстания, мятежа, бунта, либо возникших при этом гражданских волнений или каких-либо действий воюющих государств;

б) попытки или конкретных действий в форме захвата, незаконного удержания транспортного средства, а также возникшие при этом последствия;

в) воздействия брошенных (бесхозных) орудий войны (мин, торпед, бомб и др.);

г) действий лиц, участвующих в забастовках, локаутах, трудовых беспорядках, мятежах, бунтах или гражданских волнениях;

д) противоправных действий третьих лиц, совершенных по политическим мотивам, в том числе террористических действий;

е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза по распоряжению государственных органов.

3.9.2. гибель, утрата, повреждение груза вследствие "рисков отпотевания, согревания, плесени" – для кожевенного сырья, кож, пряностей, сахара, кофе, чая, табака, зерна и т.п. грузов;

3.9.3. утрата груза вследствие "рисков мошенничества" – хищения всего или части груза в результате мошеннических действий третьих лиц с использованием имени получателя, его агента или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов;

3.9.4. гибель, утрата, повреждение груза вследствие ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин, скручивания, изгибов, искривления, а также расходы по перекрашиванию – для неупакованных грузов, изготовленных из металла, металлоконструкций, для различного вида транспортных средств, неупакованной техники.

3.9.5. Для стальных труб и металлического тонкостенного проката различного назначения:

3.9.5.1. для труб с наружным и/или с внутренним изоляционным покрытием - ржавление, сколы, царапины, вмятины, произошедшие в результате повреждения изоляционного покрытия труб в процессе:

- а) транспортировки,
- б) временного хранения/складирования,
- в) погрузки,
- г) перегрузки,
- д) выгрузки;

3.9.5.2. для труб без изоляционного покрытия - вмятины, изгибы, произошедшие в результате:

- а) транспортировки,
- б) временного хранения/складирования,
- в) погрузки,
- г) перегрузки,
- д) выгрузки.

3.9.5.3. При включении в договор страхования рисков по п.п. 3.9.5.1, 3.9.5.2 договором может быть предусмотрено возмещение понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов на:

- а) восстановление поврежденного изоляционного покрытия труб;
- б) снятие и вторичное нанесение изоляционного покрытия;
- в) ремонт фасок, концов труб; для труб без изоляционного покрытия – снятие ржавчины, покраска;

3.9.6. недостача груза при целостности наружной упаковки или прибытии груза с исправными пломбами грузоотправителя, перевозчика или таможенных органов;

3.9.7. гибель, утрата или повреждение груза, содержащего радиоактивные вещества.

3.9.8. убытки в результате весовой недостачи груза, обычных в коммерческой практике расхождений по весу, количеству и объему (при страховании грузов, перевозимых навалом, насыпью, наливом), включая расхождения по весу, объему, вызванные погрешностью измерения;

3.9.9. гибель или повреждение груза вследствие **"рефрижераторных рисков"** (для грузов, обеспечение сохранности которых при перевозке и хранении/складировании требует соблюдения определенного температурного режима).

При включении в договор страхования "рефрижераторных рисков" страховым случаем по данному риску является гибель или повреждение всего или части груза и последующая непригодность груза (его части) для дальнейшего использования по прямому назначению вследствие случайного и непредвиденного выхода из строя холодильной и/или морозильной установки во время перевозки вследствие следующих причин:

- при страховании "С ответственность за все риски" – по любой причине, не исключенной договором страхования и настоящими Правилами;
- при страховании "С ответственностью за частную аварию" – указанных в п.п. 3.3.1 "а"- "в", "е";
- при страховании "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения" – указанных в п. 3.4.1 "а"- "в", указанных в п. 3.4.2 "а"- "б".

Возмещение убытков от гибели или повреждения груза вследствие "рефрижераторных рисков" (если это предусмотрено договором страхования) производится при условии, что на момент выхода транспортного средства из пункта отправления рефрижераторная установка находилась в исправном состоянии.

3.9.10. при страховании "рисков хранения" – гибель или повреждение всего или части груза, находящегося в холодильных и/или морозильных установках вне транспортного средства, в результате повышения температуры внутри холодильной и/или морозильной установки выше установленных нормативов вследствие:

- а) аварии оборудования холодильной и/или морозильной установки – непредвиденного повреждения оборудования холодильной и/или морозильной установки;
- б) непредвиденных, аварийных отключений электроснабжения, приведших к отключению оборудования холодильной и/или морозильной установки;
- в) утечки хладагента из системы охлаждения холодильной и/или морозильной установки.

Указанные в настоящем пункте случаи признаются страховыми при условии, что холодильные и/или морозильные установки до и во время нахождения в них погибшего или поврежденного груза эксплуатировались в соответствии с техническими требованиями, установленными для холодильных и/или морозильных установок данного типа.

Не возмещается ущерб, причиненный грузу вследствие:

- упаковки или размещения груза, помещенного в холодильную и/или морозильную установку, с нарушением установленных требований;
- порчи, гниения и т.п. повреждения груза, помещенного в холодильную или морозильную установку, не в результате событий, указанных в п.п. "а" – "в" п. 3.9.10 настоящих Правил.
- нахождения груза в поврежденном состоянии до его помещения в холодильную и/или морозильную установку;
- потери веса груза, помещенного в холодильную и/или морозильную установку;
- ненадлежащего технического состояния холодильной и/или морозильной установки, имевшего место до помещения в нее груза;
- обслуживания холодильной и/или морозильной установки лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий и/или не имеющими соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- несоблюдения лицами, ответственными за эксплуатацию, установленных правил эксплуатации холодильных и/или морозильных установок;

3.10. При наступлении страхового случая возмещению также подлежат расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы, целесообразны или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Не принимаются на страхование риски и не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

4.1.1. влияния температуры и влажности трюмного (складского) воздуха. Данное исключение не распространяется на страхование рисков согласно п. 3.9.2 настоящих Правил;

4.1.2. огня или взрыва веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания, вследствие их погрузки или хранения/складирования с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) и его работников, но без ведома Страховщика. Данное исключение не применяется, если подобными веществами или предметами является застрахованный груз;

4.1.3. повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;

4.1.4. замедления в доставке грузов и падения цен, а также иные косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.1.5. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.1.6. особых свойств и естественных качеств определенных категорий грузов (самовозгорания, брожения, гниения, старения, коррозии, утечки, испарения, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и тому подобных явлений), если иное не оговорено в договоре страхования;

4.1.7. несоответствующей упаковки или укупорки грузов и отправления грузов в поврежденном состоянии;

В настоящем понимании термин "упаковка" включает в себя также укладку груза в контейнере или лифтоване в случае, если укладка была произведена до вступления договора страхования в силу.

При страховании по п. 3.9.7 настоящих Правил термин "упаковка" укладку груза не включает. Под несоответствующей упаковкой в данном случае понимается упаковка, не имеющая сертификата-разрешения, полученного в установленном порядке;

4.1.8. непригодности транспортного средства, складского помещения, хранилища, контейнера или лифтована к безопасной перевозке, включая перегрузку, перевалку, складирование, хранение груза, если Страхователь (Выгодоприобретатель) или его работники знали об этом к моменту окончания погрузки или выгрузки;

4.1.9. производственных дефектов груза, тары и/или упаковки, а так же дефектов, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

4.1.10. неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств собственником, владельцем, управляющим, фрахтователем и/или оператором перевозочного средства;

4.1.11. изменения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий перевозки по сравнению с указанными в договоре страхования (в том числе в заявлении на страхование), включая отклонение от указанного в договоре страхования пути следования (маршрута перевозки), способа отправки груза и т.п., если Страховщик в письменной форме не согласился на такое изменение условий перевозки (если договором страхования не предусмотрено иное).

Не считается нарушением договора страхования нахождение транспортного средства с грузом за пределами территории страхования или отклонение от указанного в договоре страхования пути следования (маршрута) в целях спасания груза, а также отклонение, вызванное доказанной Страхователем действительной необходимостью обеспечения безопасности дальнейшего следования в конечный пункт маршрута. Однако, о любом отклонении Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику, как только это станет ему известно.

4.1.12. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения. Данное исключение не распространяется на случай страхования рисков согласно п. 3.9.7 настоящих Правил.

4.2. По настоящим Правилам не возмещаются:

4.2.1. судебные расходы (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.2.2. расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с невозможностью обеспечить гарантию или уплатить штраф или выполнить другие финансовые обязательства.

4.3. Случаи, указанные в п.п. 3.7, 3.8, 3.9 настоящих Правил, не являются страховыми, если соответствующие риски не были указаны в договоре страхования.

4.4. По настоящим Правилам не возмещается вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и окружающей среде при перевозке груза включая перегрузку, перевалку, а также на время складирования/хранения груза на складах/в хранилищах.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой, устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. По страхованию груза страховая сумма не может превышать действительную стоимость груза (страховую стоимость), подтвержденную документально (товарно-транспортной накладной, договорами поставки, купли-продажи, перевозки или другими документами). Страховая стоимость груза может также включать в себя затраты на его перевозку (оплату охраны, фрахта, таможенных платежей, и т.п.), предусмотренные условиями договора поставки и/или иными документами.

Если страховая сумма превышает страховую стоимость груза, договор страхования является недействительным в части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости груза, размер страховой выплаты уменьшается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.3. Страховые суммы указываются в российских рублях или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.4. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты страхового возмещения – предельные суммы выплат на один страховой случай, на определенный период или на весь срок действия договора страхования, по какому-либо страховому риску, по всему или части застрахованного груза, по возмещению определенных расходов и т.п.

5.5. При заключении договора страхования по соглашению сторон может быть установлена франшиза.

5.5.1. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы.

5.5.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.5.3. Если в договоре страхования установлена франшиза, но не указан ее вид, то считается, что установлена безусловная франшиза.

5.5.4. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

5.5.5. Франшиза может применяться как в отношении всего груза, так и в отношении его отдельных частей (мест), а также в отношении отдельных страховых рисков.

5.5.6. При страховании грузов, для которых характерна естественная убыль, лом, бой и т.п., франшиза может быть определена в соответствии с нормами естественной убыли, лома, боя и т.п., установленными для соответствующих видов груза и видов транспорта;

5.5.7. По страхованию на условиях п. 3.7.3 настоящих Правил франшиза может быть установлена в размере одного грузового места/части места или определенного количества грузовых мест.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы с учетом условий перевозки, категории груза и характера страхового риска. При этом с учетом мировой практики и специфики страхования грузов в основе определения тарифов по данному виду страхования лежат три главных фактора:

- вид транспорта;
- род груза (товара);
- протяженность маршрута.

6.3. При заключении договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты (Приложение 1 к настоящим Правилам) с учетом всех факторов риска.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности объекта страхования, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.4. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком, и осмотра страхуемого имущества; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности страхуемого имущества.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления

страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

6.5. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем одновременно – разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку, наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

6.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, датой уплаты страховой премии (или ее взноса при уплате в рассрочку) считается:

- при безналичном перечислении – дата поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика;

- при уплате наличными денежными средствами – дата уплаты страховой премии (страхового взноса) представителю Страховщика или в кассу Страховщика.

Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

6.7. Если к установленному сроку страховая премия (или ее первый взнос при уплате в рассрочку) не поступила на расчетный счет (в кассу) Страховщика или поступила меньшая сумма, то договор считается незаключенным.

При неуплате страховой премии в установленный договором страхования срок, если стороны не договорились об отсрочке уплаты страховой премии, договор расторгается в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.8. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.9. Досрочное прекращение договора страхования ввиду неуплаты в установленный срок очередного страхового взноса не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период, в течение которого действовал договор страхования.

6.10. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе зачесть сумму просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты по договору страхования.

6.11. В случае полной гибели или утраты груза Страхователь обязан уплатить оставшиеся страховые взносы в сроки, установленные договором страхования, но не позднее даты страховой выплаты.

6.12. При страховании в валютном эквиваленте, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) страховой премии (страховых взносов).

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

7.3. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по форме, установленной Страховщиком, которое является неотъемлемой частью договора.

Стороны вправе согласовать в договоре условия направления заявления на страхование в электронном виде по электронной почте или факсимильной связи, при условии, что способ отправки позволяет идентифицировать отправителя как Страхователя.

7.3.1. Страхователь обязан при заключении договора страхования сообщить обо всех заключённых или заключаемых договорах страхования по данному объекту страхования с другими страховщиками.

7.3.2. При заключении договора страхования Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, характеризующие степень риска.

7.3.3. Страхователь несёт ответственность за достоверность и полноту сообщаемых им сведений об объекте страхования и иной информации.

7.4. Договор страхования заключается в письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Систематическое страхование перевозок грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного Генерального договора / генерального полиса (Приложение 4 к настоящим Правилам).

Генеральный договор / генеральный полис оформляется на основании Заявления-Анкеты на страхование перевозок грузов (Приложение 2 к настоящим Правилам).

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые сертификаты (Приложение 5 к настоящим Правилам) по отдельным партиям грузов, подпадающим под действие Генерального договора / генерального полиса.

В случае несоответствия содержания страхового сертификата Генеральному договору / генеральному полису предпочтение отдается страховому сертификату.

7.5. Договор страхования может заключаться на разовую перевозку груза с оформлением разового полиса (Приложение 6 к настоящим Правилам) на основании заявления на разовую перевозку (Приложение 3 к настоящим Правилам).

7.6. В случае заключения Договора страхования на условии «по первому риску», Страховщик обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним в результате страхового случая убытки в пределах страховой суммы без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

7.7. В случае утраты договора страхования (страхового полиса, Генерального договора / генерального полиса) в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат договора страхования (страхового полиса, Генерального договора / генерального полиса), после чего утраченный договор страхования (страховой полис, Генеральный договор / генеральный полис) считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

7.7.1. При заключении договора страхования допускается выдача страхового полиса на предъявителя.

7.7.2. При страховании экспортно-импортных перевозок страховой полис может быть передан Страхователем другому лицу путем передаточной надписи на нем (индоссо). Лицо, которому страховой полис передан путем передаточной надписи, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

7.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (полисе) прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил удостоверяется записью в договоре страхования (полисе).

7.9. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

7.10. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме.

7.11. Страхователь-физическое лицо, заключая договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает Страховщику согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах, и иной информации, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи, в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору (полису) страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения или другую, имеющую отношение к заключенному договору (полису) страхования информацию.

8. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Груз считается застрахованным в течение всей перевозки по установленному в договоре страхования маршруту, включая предусмотренные договором перегрузки, перевалки, промежуточное складирование/хранение на складах/в хранилищах в пунктах перегрузки и перевалки (продолжительностью не более 30 дней, если договором страхования или письменным дополнительным соглашением Страховщика и Страхователя не предусмотрено иное). Груз также может быть застрахован в период хранения/складирования в пункте отправления или пункте назначения в течение указанного в договоре страхования срока, если это особо предусмотрено в договоре страхования.

8.3. События, характеризующие моменты начала и окончания страхования, указываются в договоре страхования.

Договором страхования может предусматриваться, что страховыми являются случаи, произошедшие:

8.3.1. с момента:

- а) начала погрузки груза на перевозочное средство;
- б) окончания погрузки груза на перевозочное средство;
- в) начала / окончания прохождения грузом процедуры таможенного оформления;
- г) с иного момента, определенного договором страхования;

8.3.2. до момента:

а) прибытия перевозочного средства в пункт назначения либо в иное место, предварительно согласованное со Страховщиком;

б) окончания выгрузки груза (выгрузки его последнего места из транспортного средства) в пункте назначения, указанном в договоре страхования;

в) истечения определенного срока после прибытия груза в пункт назначения, если груз в течение этого времени не был выдан грузополучателю;

г) до другого момента, определенного договором страхования.

8.4. При страховании перевозок по Генеральному договору / генеральному полису страхование начинается и заканчивается отдельно в отношении каждой перевозки.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении его срока действия (при страховании по Генеральному договору / генеральному полису);

9.1.2. по окончании перевозки (при страховании на одну перевозку);

9.1.3. при отклонении транспортного средства от указанного в договоре страхования пути следования (маршрута), если стороны в письменной форме не согласовали иное;

9.1.4. в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные сроки (при уплате страховой премии в рассрочку), если договором не предусмотрено иное;

9.1.5. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

9.1.6. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

9.1.7. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным. В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными действующим законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным;

9.1.8. если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.9. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное;

9.1.10. по соглашению сторон;

9.1.11. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

9.2. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.3. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.4 настоящих Правил). При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.4. О намерении досрочного прекращения договора страхования сторона обязаны уведомить другую сторону не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения договора.

9.5. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя);

10.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока страхования и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.4. заявить об абандоне в случаях, указанных в п. 12.13 настоящих Правил;

10.1.5. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. по требованию Страховщика предоставить Страховщику возможность произвести предварительный осмотр груза и перевозочного средства, присутствовать при погрузке, участвовать в пломбировании вагонов, контейнеров, цистерн и т.д., а также контролировать условия перевозки, выгрузки и хранения/складирования груза;

10.2.3. При страховании по Генеральному договору / генеральному полису Страхователь обязан по каждой перевозке груза, подпадающей под действие Генерального договора / генерального полиса, сообщить Страховщику сведения о перевозке в порядке и в срок, предусмотренный Генеральным договором / генеральным полисом, а если срок не указан, то немедленно по получении таких сведений.

Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения этих сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

10.2.4. немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) о любом изменении согласованных сторонами существенных условий договора страхования, которое произошло с объектом страхования или в отношении объекта страхования (например, о значительном замедлении отправки груза, задержке рейса, увеличении срока перевозки, отклонении от указанного в договоре страхования пути следования (маршрута), об изменении пунктов перегрузки, хранения, складирования или назначения груза, увеличении продолжительности хранения/складирования груза на складе свыше предусмотренного

настоящими Правилами или договором страхования, о перегрузке на другое перевозочное средство, об изменении способа отправки, оставлении груза на зимовку, не предусмотренную договором страхования и т.д.).

10.2.5. при получении груза в пункте назначения Страхователь, Выгодоприобретатель или их представитель обязан осмотреть прибывший груз, проверить состояние контейнера, вагона, фургона и т.п., в котором груз перевозился, замков и пломб на нем, а также количество грузомест или вес груза, состояние груза и его упаковки.

10.2.6. при увеличении степени риска по требованию Страховщика уплатить дополнительную страховую премию и/или подписать дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направить Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и/или изменения условий договора;

10.2.7. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

10.2.8. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.9. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. произвести предварительный осмотр груза и перевозочного средства и места хранения/складирования, присутствовать при погрузке, участвовать в пломбировании вагонов, контейнеров, цистерн и т.д., а также контролировать условия перевозки, выгрузки, хранения/складирования груза;

10.3.2. в любое время, в период действия договора страхования, проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, а также условиям договора страхования в течение срока его действия, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению;

10.3.3. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования и в течение срока действия договора страхования;

10.3.4. назначать или привлекать сюрвейеров, экспертов, аварийных комиссаров, адвокатов и других лиц для ведения дел или урегулирования убытков;

10.3.5. пересмотреть условия договора страхования или потребовать уплаты дополнительной страховой премии при получении информации о любом изменении, произошедшем с объектом страхования (или в отношении объекта страхования), увеличивающем риск (п. 10.2.4 настоящих Правил), если только оно не вызвано спасением людей или грузов либо необходимостью безопасного продолжения рейса. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

10.4.2. по случаям, признанным Страховщиком страховыми, произвести страховую выплату в срок, предусмотренный договором страхования, при условии получения от Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей и соответствующих компетентных органов всех необходимых документов;

10.4.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и их имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.4. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса) или генерального договора / генерального полиса в случае их утраты;

10.4.5. по требованию Страхователя выдавать страховые полисы по отдельным партиям грузов, попадающим под действие генерального договора / генерального полиса.

Если Страхователь не требует выдачи страхового полиса (сертификата) по отдельной перевозке, принятие на страхование данной перевозки по генеральному договору / генеральному полису подтверждается акцептованием (подписанием) Страховщиком Заявления на страхование грузов по Генеральному договору (полису).

10.4.6. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

10.5. При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2.4 настоящих Правил, Страховщик вправе:

10.5.1. Потребовать расторжения договора страхования;

10.5.2. Отказать в выплате страхового возмещения по случаям, обусловленным обстоятельствами, указанными в п. 10.2.4. настоящих Правил.

10.6. Договором страхования могут быть также предусмотрены другие права и обязанности сторон.

10.7. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель обязан:

11.1.1. незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по спасанию застрахованного груза, уменьшению убытка и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае в течение 3 рабочих дней (если договором страхования не установлено иное) с того момента, как Страхователь (Выгодоприобретатель) или их представитель узнал, или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, известить Страховщика о таком событии любым доступным способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (телефонограммой, телеграммой, по факсимильной связи, письмом и т.п.) и действовать в соответствии с указаниями Страховщика, если такие указания будут им даны;

11.1.3. незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие государственные полномочные компетентные органы (полицию, ГИБДД, пожарную охрану, аварийные службы и т.п.) и обеспечить документальное оформление происшедшего события. В случае пропажи груза без вести (утраты груза) вместе с транспортным средством необходимо также в письменной форме обратиться в организацию и/или соответствующие компетентные органы, которые обязаны проводить розыск утраченного груза;

11.1.4. при обнаружении утраты, гибели или повреждения груза, а также повреждения контейнера, фургона, вагона и т.п., пломб, замков или наличия неоригинальных пломб:

а) сделать записи во всех экземплярах перевозочных документов, указать количество утраченного, погибшего или поврежденного груза, сохранить все пломбы и замки для последующей экспертизы;

б) составить совместно с перевозчиком коммерческий акт (или иной акт, принятый для соответствующего вида транспорта) по факту утраты, гибели или повреждения груза;

в) направить перевозчику (судовладельцу, представителю железной дороги, владельцу автотранспортного средства, прочим перевозчикам, экспедиторам, официальным представителям фирм-операторов складов, таможни или порта) уведомление об утрате, гибели или повреждении груза, а также претензию в письменной форме с возложением на указанных лиц ответственности за причиненный ущерб (претензия должна быть подана в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими виду перевозки транспортными уставами, кодексами или конвенциями);

г) по требованию Страховщика привлечь к осмотру для установления убытка аварийного комиссара/сюрвейера и предоставить Страховщику составленные им документы.

11.1.5. своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых экспертных комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, с целью обеспечения участия

представителя Страховщика в этих комиссиях, согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, аварийных комиссаров и т.п. лиц;

11.1.6. по требованию Страховщика предъявить для осмотра пострадавший груз (или остатки от него) в том виде, в котором он оказался после страхового случая, а при невозможности сохранения картины ущерба – документально зафиксировать ее путем фото- или видеосъемки, составления схем, планов, чертежей и т.п.;

Изменение картины ущерба может быть произведено только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшения размера ущерба, а также по истечении 3 рабочих дней после сообщения об ущербе Страховщику (п. 11.1.2 настоящих Правил), если Страховщик за это время не согласовал со Страхователем дату проведения осмотра груза;

11.1.7. незамедлительно сообщить Страховщику местонахождение утраченного застрахованного груза, если последний найден;

11.1.8. по требованию Страховщика предъявить груз к осмотру после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и/или восстановления способности груза к дальнейшей транспортировке. В противном случае, Страховщик не несет ответственность за повторное повреждение груза;

11.1.9. при обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику письменное заявление и документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

11.1.10. передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования Страхователя (Выгодоприобретателя) к лицу, виновному в причинении убытка (в частности, документы по п. 11.1.4 "в" настоящих Правил).

11.1.11. выполнить другие обязанности при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они предусмотрены договором страхования.

11.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

11.2.1. После получения всех необходимых документов принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем;

11.2.2. По случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования.

11.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

11.3.1. провести осмотр поврежденного или погибшего груза на месте происшествия в согласованные со Страхователем (Выгодоприобретателем) сроки;

11.3.2. запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителей, компетентных органов любую информацию и документы, необходимые для установления факта страхового случая и размера страховой выплаты, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.3.3. для ведения судебного, арбитражного или претензионного дела и совершения любых необходимых действий по защите интересов и уменьшению убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) получить от него надлежаще оформленную доверенность на имя указанных Страховщиком лиц;

11.3.4. участвовать в спасании застрахованного груза, а также принимать или указывать необходимые меры по уменьшению убытков, являющиеся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), присутствовать при осмотре поврежденного груза, проводить совместные расследования, экспертные проверки;

11.3.5. отсрочить принятие решения о страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий, и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;

11.3.6. отказать в страховой выплате в случаях, указанных в разделах 4 и 13 настоящих Правил.

11.4. Указанные в п.п. 11.3.1 – 11.3.5 настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания его обязанности произвести страховую выплату.

12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть уточнен Страховщиком):

12.1.1. договор страхования (страховой полис);

12.1.2. письменное заявление о страховой выплате (Приложение 9 к Правилам страхования);

12.1.3. документы (или их копии), подтверждающие наличие страхового интереса в сохранении застрахованного груза (например: коносамент, товарно-транспортную накладную, грузовую квитанцию, спецификации, упаковочные листы и другие перевозочные документы на груз (инвойсы, счета, копии контрактов и др.);

12.1.4. документы (или их копии) для доказательства наличия страхового случая, например: коммерческий акт (или иной акт, официально принятый в документообороте на предприятии транспорта), выписку из судового, машинного, бортового журнала транспортного средства, морской протест, документы из компетентных органов (акты или справки из пожарного надзора, ГИБДД, полиции, гидрометеослужбы и др.), в случае пропажи груза без вести (утраты груза) вместе с транспортным средством – также документы, подтверждающие его отправление из пункта отправления (путевой лист и т.п.) и неприбытие в пункт назначения, документы из организации, проводившей розыск груза (перевозочного средства) и др.;

12.1.5. документы (или их копии), подтверждающие размер понесенных убытков в результате наступления страхового случая: (акты осмотра груза, акты экспертизы, оценочные и т.п. документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; документы, подтверждающие понесенные в связи со страховым случаем расходы по спасанию груза, по уменьшению и установлению размера убытка, в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии – обоснованный документами расчет или диспашу, в случае требования о возмещении расходов при столкновении по вине обеих сторон – документы из компетентных органов, устанавливающих степень вины каждого из судов водного транспорта, размер ущерба, причиненного всем сторонам, участвовавшим в морском предприятии, документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные в связи со столкновением и др.);

12.1.6. договор купли-продажи, договор поставки, бухгалтерская документация, экспертные заключения и т.п. документы, размер расходов, связанных с исполнением договора поставки, размер уценки груза в результате наступления страхового случая;

12.1.7. документы (или их копии), необходимые для осуществления права требования Страхователя (Выгодоприобретателя) к лицам, виновным в причинении ущерба застрахованному грузу (п. 11.1.4 "в" настоящих Правил и др.).

12.2 Страховщик определяет перечень необходимых документов из числа вышеизложенных в зависимости от конкретных обстоятельств и характера произошедшего события.

12.3. После получения всех необходимых документов и сведений (п.п. 12.1 – 12.2 настоящих Правил) Страховщик в течение 5 рабочих дней принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем либо об отказе в страховой выплате:

12.3.1. Если принято решение о признании произошедшего события страховым случаем, Страховщик составляет страховой акт и производит страховую выплату в соответствии с договором страхования. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая выплата производится в течение 15 банковских дней с даты подписания страхового акта. Размер и порядок осуществления страховой выплаты указывается в страховом акте.

12.3.2. Если принято решение о непризнании произошедшего события страховым случаем либо принято решение об отказе в страховой выплате, Страховщик направляет заказным письмом с уведомлением в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) обоснование принятого решения.

12.4. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании полученных документов и сведений, а также результатов осмотра груза.

12.5. Страховая выплата по случаям гибели, утраты, повреждения груза не может превышать соответствующей страховой суммы (кроме случаев, указанных в п. 12.6.8 настоящих Правил). Если в договоре страхования установлены лимиты возмещения, франшиза, то размер страховой выплаты определяется с учетом этих условий.

12.6. Размер страховой выплаты в случае гибели, утраты или повреждения груза определяется следующим образом:

12.6.1. в случае гибели всего груза – в размере страховой суммы по грузу, за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для реализации;

12.6.2. в случае пропажи без вести или хищения всего груза – в размере страховой суммы по грузу;

12.6.3. в случае гибели части груза – в размере части страховой суммы, приходящейся на данную часть груза, за вычетом стоимости его остатков, пригодных для реализации;

12.6.4. в случае частичной утраты или хищении части груза – в размере части страховой суммы, приходящейся на данную часть груза;

12.6.5. при повреждении груза – в размере его утраченной стоимости (разницы между стоимостью груза до его повреждения и рыночной стоимостью поврежденного груза, по которой груз может быть продан) или затрат на его ремонт или восстановление. В затратах на восстановление учитываются расходы на приобретение материалов, запасных частей и оплата доставки запасных частей (материалов) или поврежденного груза к месту ремонта и обратно к получателю (в том случае, когда это необходимо), работ по ремонту, но не более действительной стоимости груза на момент заключения договора (выдачи полиса). При этом учитываются только те затраты, которые вызваны непосредственно страховым случаем. Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают стоимость груза, то размер страховой выплаты определяется как в случае гибели груза. Размер страховой выплаты за повреждение груза не может превышать страховую сумму (или соответствующую ее часть, если повреждена часть груза).

По п. 3.9.5.1 расходы на восстановление поврежденного изоляционного покрытия труб и металлического тонкостенного проката; снятие и вторичное нанесение изоляционного покрытия возмещаются только в том случае, если это предусмотрено договором страхования;

12.6.6. если в страховую стоимость груза были включены затраты на его перевозку, то они возмещаются только в той части, которая приходится на пострадавшую часть груза, и только при условии предоставления Страхователем документов, подтверждающих размер ущерба и фактически понесенных расходов, связанных с перевозкой застрахованного груза;

12.6.7. расходы по спасанию груза, по уменьшению убытка и по установлению его размера возмещаются на основании документов, подтверждающих соответствующие расходы. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные в целях спасания груза и уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными;

12.6.8. Расходы, указанные в п. 12.6.7 настоящих Правил, а также взносы по общей аварии, расходы, подлежащие уплате в связи со столкновением по вине обеих сторон (п.п. 3.5.2, 3.5.3 настоящих Правил) возмещаются Страховщиком независимо от того, что они вместе с убытками, подлежащими возмещению, могут превысить страховую сумму. Расходы по п.п. 12.6.7, 3.5.2, 3.5.3 настоящих Правил возмещаются пропорционально отношению страховой суммы по застрахованному грузу к его страховой стоимости;

12.6.9. при заключении договора страхования грузов в неполной стоимости страховая выплата сокращается в размере, пропорциональном отношению страховой суммы к страховой стоимости груза, если иное не предусмотрено договором страхования.

12.7. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими в полном размере, страховая выплата не производится; если убыток возмещен частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

12.8. Если одним страховым случаем причинён ущерб нескольким лицам, в пользу которых заключён договор (Выгодоприобретателям), Страховщик производит страховую выплату каждому из Выгодоприобретателей в размере, не превышающем страховую сумму по соответствующей части пострадавшего груза.

12.9. В случае разногласий между сторонами по поводу обстоятельств, характера и размера убытка вопрос решается экспертной комиссией, образованной сторонами из своих экспертов (по одному от каждой стороны) с включением в состав комиссии, при необходимости, третьего эксперта в качестве председателя комиссии от организации, имеющей право проведения экспертизы. Комиссия принимает решение большинством голосов.

Каждая из сторон оплачивает услуги своего эксперта. Оплата услуг председателя экспертной комиссии распределяется поровну между сторонами.

12.10. В случае, если похищенный груз, за который Страховщиком была произведена страховая выплата, найден и возвращен Страхователю (Выгодоприобретателю), последний обязан в течение 14 дней с момента возвращения указанного груза вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, за вычетом ущерба, нанесенного похищенному грузу, подтвержденного документально.

12.11. Если на дату наступления страхового случая груз застрахован в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного груза, и Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

12.12. Если в течение срока исковой давности после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 5 банковских дней.

12.13. По соглашению сторон Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на застрахованный груз (сделать заявление об абандоне) и получить страховую выплату в размере страховой суммы в следующих случаях:

12.13.1. уничтожения груза (полной фактической гибели);

12.13.2. экономической нецелесообразности доставки груза в место назначения;

12.13.3. захвата груза, застрахованного от такой опасности, если захват длится более чем шесть месяцев (при перевозке груза водным транспортом). При перевозке груза иными видами транспорта длительность захвата, по истечении которой Страховщик (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на застрахованный груз, определяется договором страхования.

В указанных случаях к страховщику переходят все права на застрахованный груз при страховании груза в полной стоимости или права на долю застрахованного груза пропорционально отношению страховой суммы к стоимости груза при страховании груза не в полной стоимости.

Право Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от своих прав на застрахованный груз (на заявление об абандоне) не освобождает его от обязанности принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба при наступлении страхового случая. Заявление об отказе от своих прав на застрахованный груз в пользу Страховщика (об абандоне) должно быть сделано Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 6 месяцев после установления обстоятельств, указанных в п.п. 12.13.1 – 12.13.3 настоящих Правил. По истечении этого срока Страхователь (Выгодоприобретатель) лишается права на отказ от своих прав за застрахованный груз (на абандон), но может требовать возмещения убытков на общих основаниях.

Заявление об абандоне не может быть сделано Страхователем (Выгодоприобретателем) условно и не может быть отозвано.

12.14. Датой страховой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата их выдачи через кассу Страховщика.

12.15. К Страховщику после страховой выплаты переходит в размере уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

12.16. При "страховании в эквиваленте" страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты.

13. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, указанных в разделе 4 настоящих Правил, а также в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

13.1.1. своевременно (в порядке и сроки, указанные в п. 11.1.2 настоящих Правил или в договоре страхования) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если

не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера убытка;

13.1.3. представил заведомо ложные доказательства и сведения касательно причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом;

13.1.4. отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

В частности, отсутствие своевременного заявления грузополучателя перевозчику об ущербе, нанесенном грузу (п. 11.1.4 настоящих Правил), может послужить основанием для отказа в страховой выплате.

13.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

При недостижении согласия спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования и оспариваемым одной из сторон, может быть предъявлен в пределах сроков исковой давности, установленных действующим законодательством Российской Федерации.